

## Nowa Oferta Specjalna „SĄSIEDZI”

Obowiązująca w wyznaczonych międzynarodowych pociągach osobowych kursujących w ruchu przygranicznym.

Na terenie województwa małopolskiego oferta obowiązuje w pociągach kursujących w relacji **Krynica – Plavec – Krynica oraz Kraków – Żilina – Kraków.**

### WARUNKI TARYFOWE OFERTY

#### Uprawnieni

1. Bilet może nabyć każda osoba.
2. Osoba uprawniona do korzystania z ulgi: 37%, 49%, 78%, 95% lub 100% może nabyć bilet ulgowy.

#### Zakres ważności

1. Wg oferty „Sąsiedzi” wydawane są bilety jednorazowe w określonej relacji krajowej (również od/do punktu granicznego), na przejazd w jedną stronę lub „tam” i z „powrotem”, zgodnie z drogą przebiegu danego pociągu objętego zakresem stosowania oferty.
2. **Termin ważności biletu wynosi 1 dzień.** Podróż należy ukończyć do godziny 24 w dniu, na który został wykupiony
3. Bilety można nabyć w przedsprzedaży do 60 dni przed terminem wyjazdu.

#### Warunki stosowania

1. Bilety wg oferty „Sąsiedzi” można nabyć w kasie lub w pociągu (na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt „PKP Przewozy Regionalne”).
2. Oferty specjalnej nie można łączyć z innymi ofertami.
3. Osoba korzystająca z biletu ulgowego winna okazać w czasie kontroli w pociągu ważny dokument poświadczający uprawnienie do korzystania z ulgi.
4. Na przewóz rzeczy, roweru i/lub psa należy nabyć odpowiedni bilet z opłatą zryczałtowaną.
5. Nie podlegają zwrotowi należności uiszczone z powodu nie okazania w pociągu biletu, choćby później podróżny bilet ten okazał.
6. Bilety zniszczone uznaje się za nieważne i nie zwraca się zapłaconych należności.

#### Opłaty

1. Bilety jednorazowe wg oferty specjalnej „Sąsiedzi” sprzedawane są wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi: 37%, 49%, 78%, 95% i 100%

#### Zmiana umowy przewozu

1. Przejazd poza stację przeznaczenia, drogą dłuższą lub inną nie jest dozwolony.
2. Przejście do pociągu nie objętego zakresem stosowania oferty specjalnej „Sąsiedzi” lub do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone.
3. Zwrot całkowicie niewykorzystanego biletu może nastąpić przed rozpoczęciem terminu jego ważności, po potrąceniu 15% odstępnego, (z zachowaniem zasad określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt „PKP Przewozy Regionalne”).

**TYLKO Z KOLEJĄ** szybko, bezpiecznie, komfortowo, ekologicznie



Foto: T. Żakowski



**ZAPRASZAMY DO KORZYSTANIA Z NASZYCH USŁUG**